

	DOSSIER DE CONSULTATION	ASSNC-RAA-DC-003
	PRESTATION PSYCHOLOGUE DIABETE OBESITE	Date création : 29/04/2021 Dernière révision le : 28/11/2024 Version : 2/2
PROGRAMME	Programme diabète obésité	Page 1 sur

REDACTION	VERIFICATION	VALIDATION N° 4921/ 740 /2024/ASSNC
Dominique MEGRAOUA Chef de programme	Géraldine WATHLE Directeur adjoint de l'ASSNC	Jean-Christophe CARDEILHAC Directeur de l'ASSNC Signature :
MOTS CLES	Dossier consultation, Diabète, Psychologue	
ARCHIVAGE	X:\00.PUBLIC\Registre des documents ASSNC\PD\DC\003	

1. OBJET

Ce dossier de consultation a pour objet de préciser les modalités de réponse à la demande de l'ASSNC dans le cadre d'une consultation publiée sur son site internet www.santepourtous.nc en date du 05/12/2024.

La consultation portant sur les besoins du programme diabète vise à commanditer des prestations de psychologue dans le cadre de la prévention des complications du diabète, pour l'année 2025.

2. DOCUMENTS DE REFERENCE / ASSOCIES

- ASSNC-PD-CDC-003 : Cahier des charges prestation psychologue diabète

3. ACTEURS CONCERNES

Toute personne, société ou association disposant des compétences lui permettant de répondre à la demande de l'ASSNC.

4. ABREVIATIONS

ASSNC	Agence Sanitaire et Sociale de Nouvelle-Calédonie
ETP	Education Thérapeutique du Patient

5. CONTEXTE DE LA

6. MODALITES DE CONSULTATION

a. Eléments de réponse

	DOSSIER DE CONSULTATION	ASSNC-RAA-DC-003
	PRESTATION PSYCHOLOGUE DIABETE OBESITE	Date création : 29/04/2021 Dernière révision le : 28/11/2024 Version : 2/2
PROGRAMME	Programme diabète obésité	Page 2 sur

Toute proposition en lien avec le présent dossier de consultation devra comprendre l'ensemble des pièces jointes citées en Annexe 1 et préciser le périmètre d'intervention sur lequel le prestataire se porte candidat (cf ASSNC-PD-CDC-003).

b. Modalités financières

Concernant la réalisation des consultations de psychologie, le prestataire perçoit pour les services accomplis des honoraires de 7 000 F (sept mille francs) de l'heure. Ces honoraires couvrent l'ensemble des actes professionnels à effectuer dans le cadre de l'activité.

c. Critères de jugement de l'offre

L'examen des offres se fera sur la base des critères suivants :

Qualification du chargé de la prestation	4/10
Expérience antérieure dans le champ d'intervention proposé	4/10
Disponibilité/périmètre d'intervention proposé	2/10

Tout dossier incomplet au regard des critères cités précédemment ne pourra être examiné.

L'ASSNC peut ne pas donner suite ou ne donner qu'une suite partielle à la candidature qui lui aura été adressée.

7. PROPRIETE ET CONFIDENTIALITE

Les travaux, études et documents réalisés, ainsi que tous les documents ou supports informatiques fournis par l'ASSNC, et tous documents de quelque nature qu'ils soient résultant de leur traitement par le prestataire, restent la propriété de l'ASSNC.

Les données contenues dans ces supports et documents sont strictement couvertes par le secret professionnel (article 226-13 du code pénal). Conformément aux articles 34 et 35 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le prestataire s'engage à prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Le prestataire retenu s'engage donc à respecter, de façon absolue, les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel, c'est-à-dire notamment à :

- Ne prendre aucune copie des documents et supports d'informations confiés, à l'exception de celles nécessaires à l'exécution de sa prestation, objet du présent appel d'offres ;
- Ne pas utiliser les documents et informations traités à des fins autres que celles spécifiées au présent appel d'offres ;
- Ne pas divulguer ces documents ou informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales ;

	DOSSIER DE CONSULTATION	ASSNC-RAA-DC-003
	PRESTATION PSYCHOLOGUE DIABETE OBESITE	Date création : 29/04/2021 Dernière révision le : 28/11/2024 Version : 2/2
PROGRAMME	Programme diabète obésité	Page 3 sur

- Prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques en cours d'exécution du contrat ;
- Prendre toutes mesures, notamment de sécurité matérielle, pour assurer la conservation des documents et informations traités tout au long de la durée du contrat ;

Et en fin de contrat à procéder à la destruction de tous documents, fichiers manuels ou informatisés stockant les informations recueillies dans cadre du contrat résultant du présent appel d'offres.

L'ASSNC se réserve le droit de procéder à toute vérification qui lui paraîtrait utile pour constater le respect des obligations précitées par le prestataire.

Il est rappelé qu'en cas de non-respect des dispositions précitées, la responsabilité du prestataire peut également être engagée sur la base des dispositions des articles 226-17 et 226-5 du code pénal.

L'ASSNC pourra prononcer la résiliation immédiate du contrat, sans indemnité en faveur du titulaire, en cas de violation du secret professionnel ou de non-respect des dispositions précitées. Elle lui signifiera valablement cette résiliation par courrier recommandé avec demande d'avis de réception, par courrier remis contre décharge ou par exploit d'huissier.

8. RGPD

La coordination, la réalisation et l'évaluation sont réalisées en conformité avec le RGPD. Chaque acteur s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

9. MODALITES DIVERSES

La date limite de remise des offres est fixée au 15/12/2024.

Les propositions sont à envoyer à Dominique MEGRAOUA chef du programme diabète de l'agence sanitaire et sociale de la Nouvelle-Calédonie.

La fiche de renseignement et liste des pièces à fournir est à télécharger sur le site de l'ASSNC : www.santepourtous.nc

Par courrier :

Agence Sanitaire et Sociale de la NC
Immeuble Gallieni – BP P4 – 98 851 Nouméa Cedex

Ou par mail à l'adresse suivante : secretariat@ass.nc

	DOSSIER DE CONSULTATION	ASSNC-RAA-DC-003
	PRESTATION PSYCHOLOGUE DIABETE OBESITE	Date création : 29/04/2021 Dernière révision le : 28/11/2024 Version : 2/2
PROGRAMME	Programme diabète obésité	Page 4 sur

ANNEXE 1
Fiche de renseignement et liste des pièces à fournir
Dans le cadre d'un appel d'offre publié par l'ASSNC

NOM : NOM DE JEUNE FILLE :

PRENOM(S) :

ENSEIGNE / NOM COMMERCIAL :

DATE ET LIEU DE NAISSANCE :
.....

ADRESSE PHYSIQUE ou POSTALE :
.....
.....

LIEU DE RESIDENCE ADMINISTRATIVE :
.....

N° RIDET : N° K-Bis (si société) :

N° de Compte Cotisant CAFAT (*) :

N° d'Inscription à l'Ordre des médecins & la spécialité :

TEL. : PORTABLE :

EMAIL :

PIECES JOINTES A CE FORMULAIRE

- RIB à votre nom ou au nom de l'association ou de la société ;
- Copie de la pièce d'identité du représentant légal ;
- RIDET (téléchargeable sur le site de l'Institut de la Statistique et des Etudes Economiques : <http://www.isee.nc/ridet>) Email : ridet@isee.nc et tél. N° 24 92 37 ;
- K-BIS récent de moins de 3 mois (si Société) à récupérer à la Direction des Affaires Economiques au service Registre du Commerce et des Sociétés : ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 12h_Tél. N° 23 22 56 ;
- Copie du diplôme ou des diplômes de la personne intervenant dans le cadre de l'appel d'offre ;
- Copie de l'Attestation d'Assurance Professionnelle ;
- Fournir l'ensemble des documents justifiant l'inscription et de son paiement régulier des cotisations auxquelles il est assujéti auprès de la CAFAT (RUAMM) ou Attestation sur l'honneur (modèle ci-joint).

Je déclare exactes les informations ci-dessus mentionnées.

A Nouméa, le

Signature:

	DOSSIER DE CONSULTATION	ASSNC-RAA-DC-003
	PRESTATION PSYCHOLOGUE DIABETE OBESITE	Date création : 29/04/2021 Dernière révision le : 28/11/2024 Version : 2/2
PROGRAMME	Programme diabète obésité	Page 5 sur

CAHIER DES CHARGES ANNEXE 2

CAHIER DES CHARGES ASSNC-PD-CDC-003
--

1. OBJET

Le présent cahier des charges a pour objet de préciser la demande de l'ASSNC dans le cadre d'un appel d'offre publié sur son site internet www.santepourtous.nc en date du 04/12/2024.

La consultation a pour objet des prestations de psychologue dans le cadre de la prévention des complications du diabète, pour l'année 2025, pour le programme diabète.

Ces prestations sont de trois ordres :

- Des entretiens individuels
- Des ateliers d'animation de groupe
- Des temps de partage avec l'équipe du Centre d'éducation thérapeutique.

2. DOCUMENTS DE REFERENCE / ASSOCIES

- ASSNC-PD-DC-003 : Dossier de consultation ;
- Recommandations de la HAS : Education Thérapeutique du Patient
[https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/etp - definition finalites - recommandations juin 2007.pdf](https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/etp_-_definition_finalites_-_recommandations_juin_2007.pdf)

3. ACTEURS CONCERNES

Psychologue clinicienne inscrit à la DASS-NC, avec de solides compétences dans les pathologies diabétiques, connaissant et appliquant les recommandations de bonnes pratiques en matière de prise en charge des diabètes.

4. ABREVIATIONS

ASSNC	Agence Sanitaire et Sociale de Nouvelle-Calédonie
ETP	Education Thérapeutique du Patient
DASSNC	Direction des Affaires Sanitaires et Sociales de Nouvelle-Calédonie
HAS	Haute Autorité de Santé

	DOSSIER DE CONSULTATION	ASSNC-RAA-DC-003
	PRESTATION PSYCHOLOGUE DIABETE OBESITE	Date création : 29/04/2021 Dernière révision le : 28/11/2024 Version : 2/2
PROGRAMME	Programme diabète obésité	Page 6 sur

5. CONTEXTE DE LA DEMANDE

La délibération n°114 du 24 mars 2016 relative au plan de santé calédonien « Do Kamo, Être épanoui ! » concernant l'organisation, la gouvernance, le pilotage et la régulation du système de protection sociale et de santé a posé les bases d'un renouveau en matière de santé publique et de protection sociale. L'axe 3 de ce plan place la promotion de la santé au cœur du dispositif.

L'agence sanitaire et sociale de la Nouvelle-Calédonie, établissement public administratif, a pour objet de faciliter la garantie du droit à la santé pour tous. Elle met en œuvre les programmes prioritaires de prévention et de promotion de la santé décidés par la Nouvelle-Calédonie. Ses missions visent à améliorer et à protéger la santé de tous les calédoniens. Elles s'articulent autour de trois axes majeurs : prévenir, comprendre et agir.

L'un des programmes mis en œuvre par l'ASSNC vise à réduire les conséquences sanitaires et sociales du diabète. Cette pathologie est listée dans la délibération n°490 du 11 août 1994 comme thème prioritaire de prévention. A ce titre elle est devenue une maladie à déclaration obligatoire donnant lieu à une prise en charge à 100% au titre de la longue maladie. Le programme diabète est coordonné par un chef de programme, médecin de l'ASSNC. L'équipe est multidisciplinaire.

Dans le cadre de son programme diabète, l'ASSNC met en œuvre une offre de stage structurée en éducation thérapeutique.

Cette action s'appuie sur les recommandations de la HAS.

Ces stages sont mis en œuvre depuis 1999 et se déroulent dans les locaux de l'ASS-NC.

6. DESCRIPTION DE LA PRESTATION

La psychologue anime des ateliers d'ETP pour des groupes de patients, puis les reçoit en rendez-vous individuel dans le cadre d'un stage au Centre d'éducation, pour un accompagnement à la gestion des soucis dans la vie de tous les jours, le développement de l'autonomie mentale, des capacités et favoriser l'intégration sociale. Des temps de réunion d'équipe seront nécessaires pour le partage des données.

L'objectif de ces stages consiste à autonomiser les patients dans la prise en charge de leur maladie.

Les stages se déroulent dans le temps :

- Un stage initial durant de 2 à 3 mois et apportant les bases ;
- Un stage de renforcement 3 mois après le stage initial ;
- Un stage de renforcement et d'évaluation 6 mois après le stage initial.

7. ELEMENTS METHODOLOGIQUES

- a. Application informatique :

	DOSSIER DE CONSULTATION	ASSNC-RAA-DC-003
	PRESTATION PSYCHOLOGUE DIABETE OBESITE	Date création : 29/04/2021 Dernière révision le : 28/11/2024 Version : 2/2
PROGRAMME	Programme diabète obésité	Page 7 sur

La psychologue prestataire renseignera l'application informatique dédiée après chaque rendez-vous individuel.

Pour se faire, le Centre d'éducation mettra à disposition une connexion internet permettant de se connecter à un espace sécurisé.

b. Aspects éthiques et règlementaires

Le prestataire et l'ASSNC s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

8. ORGANISATION DE LA MISSION

Au sein du programme son interlocuteur sera la coordinatrice pour la gestion des rendez-vous individuels, des ateliers de groupe et des temps de mise en commun avec l'équipe.

Le prestataire organise lui-même son déplacement jusqu'au Centre d'éducation.

Le paiement de la prestation sera mensuel sur présentation d'une facture visée par la coordinatrice, validée par le chef de service et transmise au service comptabilité.